**Публичная** **оферта**

**1. Термины и определения**

1.1 Для целей настоящей Оферты и Договора (как эти термины приведены ниже) нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение, если прямо не указано иное:

**«Агент» означает Общество с ограниченной ответственностью «На Моречко», ОГРН: 1227700228260, ИНН: 7730277618, КПП: 773001001, адрес: 119021 МОСКВА Г, УЛ. РОССОЛИМО, Д. 17, СТР. 3, электронная почта:** [hello@namorechko.ru](mailto:hello@namorechko.ru)

**«Заказчик»**означает дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги Агента по бронированию и оплате туристических услуг.

**«Турист»** означает физическое лицо, указанное в Заявке на бронирование в качестве возможного потребителя услуг при оформлении Заказа.

**«Стороны»**означает совместно Заказчика и Агента, а «Сторона» означает каждого из них.

**«Сайт»** означает сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу namorechko.ru.

**«Договор»** означает договор, заключаемый между Агентом и Заказчиком посредством Акцепта Заказчиком настоящей Оферты.

**«Оферта»**означает настоящую публичную оферту, размещенную на Сайте.

**«Акцепт»**означает полное и безоговорочное принятие Оферты путем оформления Заказа (п.1, п.3 ст. 438 ГК РФ);

**«Заказ», «Заявка на бронирование»**означает заказ, оформленный через Личный кабинет Заказчика на официальном сайте Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: namorechko.ru.

**«Тур», «Туристические услуги»** означает туристические услуги, указанные в Заявке на бронирование, оказываемые Исполнителем.

**«Исполнитель»** означает лицо, фактически оказывающее Услуги (туроператор, отель, перевозчик и прочие)

**«Закон о защите прав потребителей»** означает закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

**2. Общие положения**

2.1. В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Агента Заказчику заключить Договор в соответствии с условиями настоящей Оферты. Настоящая Оферта определяет предоставление услуг по бронированию и оплате туристических услуг.

2.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты. Акцептом является оплата Заказа в полном объеме либо частично (предоплата), если частичная оплата предусмотрена условиями Тура.

2.3. Оформляя Заказ на Сайте, Заказчик соглашается с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с настоящей Офертой, Заказчик обязан не оформлять Заказ и немедленно прекратить использование Сайта.

**3. Оформление Заказа и сроки выполнения Заказа.**

3.1. Заказчик оформляет Заказ на Сайте путем регистрации в личном кабинете и заполнения электронной формы.

3.2. Заказчик может оформить Заказ только в отношении того Тура, который есть в наличии на момент Заказа и имеет соответствующий статус на Сайте.

3.3. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик заполняет электронную форму Заказа на Тур и отправляет сформированный Заказ Агенту посредством сети Интернет.

3.4. Оформляя Заказ, в том числе нажимая кнопку «Заказать»/ «Забронировать» на Сайте, Заказчик подтверждает и гарантирует Агенту следующее:

3.4.1. Заказчик является дееспособным лицом и может заключать Договор;

3.4.2. Информация, которую Заказчик сообщает Агенту (в том числе при оформлении Заказа) является актуальной и достоверной;

3.4.3. Заказчик ознакомился со всеми условиями Оферты до момента оформления Заказа, они ему понятны, и он согласен с ними;

3.4.4. Заказчик приобретает Тур(ы) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.5. Агент при заключении Договора с Заказчиком полностью полагается на указанные в настоящем разделе заверения Заказчика, и они имеют для Агента существенное значение.

3.6. После оформления Заказа Агент может согласовать с Заказчиком актуальные данные по Туру. Агент использует канал связи, который Заказчик указал Заявке либо в Личном кабинете на Сайте.

3.7. Если после оформления Заказа обнаруживается, что у Агента отсутствует возможность бронирования заказанного Тура, Агент информирует об этом Заказчика по телефону и/или электронной почте, указанной при оформлении Заказа.

Заказчик вправе согласиться на бронирование другого Тура, предложенного Агентом, либо аннулировать данную позицию Заказа.

В случае неполучения ответа от Заказчика в течение 24 часов с момента отправки уведомления по электронной почте, Заказчик считается отказавшимся от Заказа (в этой части). В этом случае у Агента не возникает обязательства по оказанию услуг.

**4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик обязан не использовать заказанный Тур в предпринимательских целях, в том числе не осуществлять его перепродажу в предпринимательских целях.

4.2. При оформлении Заказа Заказчик обязан предоставлять актуальные данные. Если Заказчик предоставляет персональные данные третьего лица (в том числе Туриста), то Заказчик обязан предварительно получить согласие такого лица на предоставление его персональных данных и по требованию Агента передать ему оригинал такого согласия.

**5. Цена услуг и их оплата**

5.1. Цена Тура указывается рядом с определённым наименованием Тура на Сайте.

5.2. Цена Тура на Сайте может быть изменена Агентом или Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты Тура.

Цена Тура, в отношении которого Заказчиком был уже оплачен Заказ, изменению не подлежит.

5.3. Оплата Тура Заказчиком производится в рублях при оплате на Сайте по безналичному расчету с использованием платежной системы, указанной на Сайте, на расчетный счет Агента.

5.4. При оплате банковской картой на Сайте, а также при оплате Заказа в момент получения, Заказчик соглашается с возможным, по усмотрению Агента, направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае может не предоставляться Агентом.

**6. Отмена бронирования**

6.1. Заказчик вправе уведомить Агента об отмене бронирования путем направления заявления, указанного в п. 7.1. настоящего договора, до даты начала оказания Туристических услуг, указанной в подтвержденной Заявке.

6.2. При отмене бронирования Агент производит возврат полученных денежных средств с удержанием:

- 10% от стоимости Тура за фактически оказанные Агентом услуги по бронированию,

- издержек Агента, связанных с бронированием Тура,

- издержек, удержаний, штрафов и прочих вычетов Исполнителя.

6.3. Возврат оплаты производится при условии возврата оплаты Исполнителем в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения Агентом денежных средств от Исполнителя.

Возврат считается исполненным с момента отправки Агентом денежных средств в адрес Заказчика.

**7. Порядок возврата оплаты**

7.1. Заказчик обязан отправить заполненное и подписанное заявление на электронную почту Агента, указанную в разделе 12 настоящего договора, с указанием:

- фамилии, имени, отчества, даты рождения, паспортных данных,

- номера брони/заявки

- требований об отмене бронирования и возврате оплаты с указанием суммы возврата,

- причин отмены брони и предъявления требований о возврате оплаты,

В случае, если Заказчик ссылается на какие-либо документы в обоснование своих требований, такие документы должны быть приложены к заявлению.

7.2. Возврат оплаты осуществляется в соответствии с условиями отмены бронирования, указанными в разделе 6 настоящего Договора.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется при оплате банковской картой на Сайте, либо при переводе на расчетный счет Агента – на банковскую карту/счет, с которой/которого осуществлялась оплата.

7.4. В случае соблюдения Заказчиком указанных условий возврата, возврат денежных средств осуществляется в срок, указанный в п. 6.3. настоящего Договора.

**8. Гарантии и ответственность**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

8.3. Агент не несет ответственности за ущерб (вред, убытки), причиненные Заказчику вследствие ненадлежащего исполнения им обязательств.

8.4. Агент не отвечает за убытки Заказчика, возникшие в результате:

8.4.1. неправильно оформления Заказа;

8.4.2. получения третьими лицами информации о Заказе не по вине Агента;

8.4.3. неправомерных действий третьих лиц;

8.4.4. по причине иных обстоятельств, не зависящих от Агента.

8.5. Заказчик несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа, а также сведений, представленных Агенту и привлеченным им для выполнения обязательств перед Агентом лицам.

Агент не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Заказчиком.

8.5. Агент не несет ответственность за неоказание/неполное оказание, качество и сроки оказания услуг, включенных в состав Тура. Указанную ответственность несет Исполнитель.

**9. Конфиденциальность и защита персональной информации**

9.1. Персональные данные Заказчика и иных физических лиц обрабатываются Агентом в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» No 152-ФЗ и требованиями иных нормативных актов РФ.

9.2. При оформлении Заказа на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, контактный номер телефона, адрес электронной почты, паспортные данные, данные об адресе регистрации по месту жительства и прочие данные, необходимые для заполнения Заявки.

9.3. Предоставляя свои персональные данные Агенту, Заказчик соглашается на их обработку Агентом, в том числе в целях выполнения Агентом обязательств перед Заказчиком по Договору, продвижения Агентом услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества предоставляемых услуг.

9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

9.5. Агент имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Заказчика/Туриста, на что Заказчик/Турист дает свое согласие посредством настоящей Оферты.

9.6. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Агента о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Агента.

9.7. Агент вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений, а также в иных целях.

9.8. Агент получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.10. Агент не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком/Туристом на Сайте в общедоступной форме.

9.11. Агент вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Заказчиком. Заказчик и Агент признают, что записи данных телефонных разговоров могут использоваться как надлежащие доказательства перед третьими лицами и/или в суде.

**10. Применимое право и порядок разрешения Споров**

10.1. К настоящей Оферте, Договору и отношениям между Агентом и Заказчиком применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10.2. К настоящей Оферте, Договору и отношениям между Агентом и Заказчиком применяются в том числе положения Гражданского Кодекса РФ, Закон о защите прав потребителей.

10.3. В случае возникновения споров и разногласий по Договору или в связи с ним, в том числе связанных с качеством Услуг (далее - «Спор»), Заказчик и Агент будут стараться решить возникший Спор в порядке переговоров и направления претензий. Предварительный претензионный порядок является обязательным.

10.4. Все претензии, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Заказчиком Агенту по адресу электронной почты, указанной в разделе 12 «Реквизиты Агента».

Претензии к качеству услуг, включенных в Тур, предъявляются Агенту и (или) Исполнителю в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензии в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Претензии, направленные в более поздний срок, принятию и рассмотрению не подлежат.

10.5. В случае невозможности урегулирования Спора в досудебном порядке Спор передается на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**11. Заключительные положения**

11.1. Оферта вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует до момента её отзыва или изменения Агентом.

11.2. Действующая версия Оферты размещена на Сайте.

Агент имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Заказчик обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте.

11.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта Заказчиком Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.

11.4. Если какое-либо положение Договора является или становится недействительным, это не влияет на иные положения Договора и не влечет недействительности Договора.

11.5. Заказчик соглашается и признаёт, что его действия, совершённые с использованием адресов электронной почты, указанной при оформлении Заказа, аккаунтов в каналах связи таких как WhatsApp и Telegram с номера телефона, указанного при оформлении Заказа, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по таким адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами надлежащим способом обмена документами, если прямо не указано иное. Документы и сообщения, полученные посредством электронной связи, при разрешении возникших споров допускаются в качестве письменных доказательств.

11.6. Все материалы, размещённые на Сайте, принадлежат Агенту. Данные материалы не могут воспроизводиться и распространяться без надлежащего письменного согласия Агента.

11.7. С информацией о потребительских свойствах туристических услуг, дополнительной информацией Заказчик ознакомлен в полном объеме. Заказчик осведомлен, что Исполнитель несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) туристических услуг. При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом туристических услуг, не включенных в предмет Договора, Исполнитель не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных услуг. Заказом услуг и их последующей оплатой Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов, размещенных в т.ч. на официальном сайте Агента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: namorechko.ru.

**12. Реквизиты Агента**

**Общество с ограниченной ответственностью**

**«На Моречко»**

Адрес: 119021 МОСКВА Г, УЛ. РОССОЛИМО, Д. 17, СТР. 3

Телефон: +79647636427

Электронная почта: hello@namorechko.ru

Сайт: namorechko.ru

ИНН: 7730277618, КПП: 773001001

ОГРН: 1227700228260

Р/с: 40702810710001049660

в АО «Тинькофф Банк»

К/с: 30101810145250000974

БИК: 044525974